

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: 2024年 2月 28日

事業所名: カラフルよしの

保護者等数(児童数) 19 回収数 16 割合 84 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1	0		・配置及び活動スペース確保は十分に満たしております。今後も現体制維持して参ります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	0	0	・いつも親身に相談にのってくださり助かっています	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	3	0		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	1	0		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	1	0		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	5	1		・R6.11 関連事業所との交流会を開催し、保護者参加型のイベントを実施。今後は運動会・交流会・遠足等のイベント企画及び実施に努めて参ります。
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	15	1	0		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1	0		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	5	1		・コロナ落ち着いたが、他感染症にも留意しつつ、今後積極的に父母会や父母参加のイベント開催したいもの。事務局としても計画的にイベント実施企画したい。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	3	0		・現在のところ苦情等はないものの、通信や送迎時の面談等も利用してご意見を職員にて共有していくもの
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	4	1		・自己評価の結果や活動表掲示がHPに掲載されていることを今一度周知回って行く方針
非常時 等の 対応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	16	0	0		
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	3	0		・各マニュアルがHPに掲載されていることを今一度周知回って行く方針
満足度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	4	0		・避難場所(菅野中学校) 定期的に訓練等開催しているが、保護者宛周知に努めていくもの
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	16	0	0	・とても楽しみにしている	・引き続き満足頂けるサービスの提供に努めて行く方針
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	15	1	0	・いつもありがとうございます	・引き続き満足頂けるサービスの提供に努めて行く方針

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。